

Indicatoren Connect

NVVC Connect richt zich op het bevorderen van transmurale samenwerking op cardiologisch gebied. Om het transmurale zorgproces te evalueren worden vier typen indicatoren gebruikt. Het is de bedoeling dat deze in het regionale proces van optimalisatie van de samenwerking (via een PDCA-cyclus) worden uitgewerkt, gericht op en passend bij de regionale situatie. De typen indicatoren hebben betrekking op:

1. Ervaringen van de patiënt met betrekking tot transmuraal samenwerken: (gepercipieerde) kwaliteit en/of organisatie van zorg en/of kwaliteit van leven.
2. Ervaringen van de zorgverlener met betrekking tot transmuraal samenwerken: (gepercipieerde) kwaliteit en organisatie van zorg.
3. Doelmatigheid, zoals bijvoorbeeld het aantal (relatieve) (terug)verwijzingen. Doelmatigheid kan, afhankelijk van de beschikbare parameters, uitgedrukt worden in zorgconsumptie, in financiële en/of in organisatorische aspecten met betrekking tot geboden zorg.
4. Inrichting van de kwaliteitscyclus: deze vragen gaan in op de implementatie van de kwaliteitscyclus (PDCA-cyclus) in de regio.

Vanuit Connect is een vragenlijst ontwikkeld voor de diverse indicatoren. Om de processen en uitkomsten tussen regio's vergelijkbaar te maken, kennisdeling te stimuleren en hiervan te leren verwacht Connect het vastleggen van deze gespecificeerde indicatoren gericht op de PDCA-cyclus als een minimale set voor elke regio die deelneemt aan de regio-impuls en hiervoor subsidie van ZonMw heeft ontvangen. Met behulp van de uitkomsten beoogt Connect de (meer)waarde van netwerkzorg voor de patiënt, zorgverlener en maatschappij aan te tonen.

Deze vragenlijst is in ontwikkeling en is samengesteld door Connect. Input en suggesties voor uitbreiding of herziening van de vragen zijn welkom (connect@nvvc.nl).

De indicator kwaliteit van zorg is bewust niet opgenomen in de indicatorenset van Connect. Connect beperkt zich tot het uitvragen van een minimale set vragen over transmurale samenwerking, wat los staat van de indicatoren die de eindpunten van zorg meten. Indien een Connect-regio de eindpunten van zorg wil meten en evalueren, dan adviseert Connect om gebruik te maken van de indicatoren (en registratie aan de bron) binnen de 1^e, respectievelijk 2^e lijn die gebruikt worden voor de interne kwaliteitscyclus. Deze indicatoren zijn afgeleid van de beroeps-specifieke richtlijnen. Zij kunnen in de toekomst gebruikt worden als opstap naar indicatoren op basis van geaggregeerde data (vanuit HISsen en NHR). De bedoeling is dat de regio's hiervoor zelf de indicatoren van toepassing meenemen in de PDCA cyclus. Hierbij wordt een actieve deelname aan de HF en/of AF-registratie van de NHR gestimuleerd.

Indicator 1: Ervaringen van de patiënt met hartfalen of atriumfibrilleren met betrekking tot de samenwerking tussen uw huisartsenpraktijk en de poli cardiologie in het ziekenhuis

De regio kan eventueel overwegen nog extra vragen toe te voegen.

1. **Voor welke aandoening(en) wordt u behandeld bij uw huisarts en/of ziekenhuis? (Meerdere antwoorden mogelijk)**
 - Hartfalen
 - Atriumfibrilleren

2. **Met welke type zorgverlener(s) heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad voor uw hartfalen/atriumfibrilleren? (Meerdere antwoorden mogelijk)**
 - Huisarts
 - Praktijkondersteuner
 - Verpleegkundig specialist
 - Cardioloog
 - Anders, namelijk:

3. **Waren de verschillende zorgverleners (cardioloog, huisarts, verpleegkundige) naar uw mening op de hoogte van uw medische situatie rondom uw aandoening?**
 - Nee, nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Ja, altijd
 - Geen mening

- 3b. Licht uw antwoord eventueel toe:**

4. **Sloot de zorg rondom uw aandoening van de verschillende zorgverleners naar uw mening goed op elkaar aan?**
 - Nee, nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Ja, altijd
 - Geen mening

- 4b. Licht uw antwoord eventueel toe:**

5. **Gaven de zorgverleners u naar uw mening tegenstrijdige informatie over uw aandoening?**
 - Nee, Nooit
 - Soms
 - Meestal
 - Ja, altijd

- 5b. Licht uw antwoord eventueel toe:**

6. **Hoe beoordeelt u de samenwerking tussen zorgverleners in het ziekenhuis en uw huisartsenpraktijk?**
 - Onvoldoende
 - Matig
 - Voldoende
 - Goed
 - Uitstekend

7. Heeft u van uw zorgverlener voldoende informatie (gedurende het consult, informatiefolder en/of website) ontvangen over:

	Nee	Deels, mijn vragen zijn deels beantwoord	Ja
Gezond leven	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Medicijngebruik	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Uw aandoening	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Wat u moet doen wanneer uw klachten verergeren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Weet u welke zorgverlener u kunt bellen met vragen over uw klachten of aandoening?

- Ja
- Nee

8b. Licht uw antwoord eventueel toe:

9. Heeft de huisarts of de praktijkondersteuner bij de huisarts u geholpen met uw klachten?

- Onvoldoende
- Matig
- Voldoende
- Goed
- Uitstekend

10. Heeft de cardioloog of verpleegkundig specialist in het ziekenhuis u geholpen met uw klachten?

- Onvoldoende
- Matig
- Voldoende
- Goed
- Uitstekend

11. Weet u vooraf wat u kunt verwachten van de afspraak met uw huisarts of de praktijkondersteuner van de huisarts?

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Bijna helemaal
- Ja, helemaal

12. Weet u vooraf wat u kunt verwachten van de afspraak met de cardioloog of verpleegkundig specialist in het ziekenhuis?

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Bijna helemaal
- Ja, helemaal

13. Ter voorbereiding op uw afspraak met uw zorgverlener leest u zich misschien graag in. Beschikt u over voldoende informatie om de afspraak met uw zorgverlener voor te bereiden? (meerdere antwoorden mogelijk)

- Ik lees mij (meestal) niet in.
- Ja, ik heb van mijn zorgverlener patiëntenvoorlichting ontvangen (folder, website)
- Ik lees mij in via de sites van het ziekenhuis, Thuisarts.nl, Harteraad en/of de Hartstichting.
- Ik lees mij graag in, maar weet niet goed waar ik betrouwbare informatie vandaan kan halen.
- Anders, namelijk:

14. Weet u wat de volgende stappen in uw behandeling zullen zijn?

- Nee, helemaal niet
- Een beetje
- Bijna helemaal
- Ja, helemaal

15. Welk cijfer geeft u aan het ziekenhuis voor de zorg rondom hartfalen/atriumfibrilleren?

- 0 Heel erg slechte zorg
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Uitstekende zorg

16. Welk cijfer geeft u aan de huisartsenpraktijk voor de zorg rondom hartfalen/atriumfibrilleren? 0 Heel erg slechte zorg

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Uitstekende zorg