

Indicatoren Connect

NVVC Connect richt zich op het bevorderen van transmurale samenwerking op cardiologisch gebied. Om het transmurale zorgproces te evalueren worden vier typen indicatoren gebruikt. Het is de bedoeling dat deze in het regionale proces van optimalisatie van de samenwerking (via een PDCAcyclus) worden uitgewerkt, gericht op en passend bij de regionale situatie. De typen indicatoren hebben betrekking op:

1. Ervaringen van de patiënt met betrekking tot transmuraal samenwerken: (gepercipieerde) kwaliteit en/of organisatie van zorg en/of kwaliteit van leven.
2. Ervaringen van de zorgverlener met betrekking tot transmuraal samenwerken: (gepercipieerde) kwaliteit en organisatie van zorg.
3. Doelmatigheid, zoals bijvoorbeeld het aantal (relatieve) (terug)verwijzingen. Doelmatigheid kan, afhankelijk van de beschikbare parameters, uitgedrukt worden in zorgconsumptie, in financiële en/of in organisatorische aspecten met betrekking tot geboden zorg.
4. Inrichting van de kwaliteitscyclus: deze vragen gaan in op de implementatie van de kwaliteitscyclus (PDCA-cyclus) in de regio.

Vanuit Connect is een vragenlijst ontwikkeld voor de diverse indicatoren. Om de processen en uitkomsten tussen regio's vergelijkbaar te maken, kennisdeling te stimuleren en hiervan te leren verwacht Connect het vastleggen van deze gespecificeerde indicatoren gericht op de PDCA-cyclus als een minimale set voor elke regio die deelneemt aan de regio-impuls en hiervoor subsidie van ZonMw heeft ontvangen. Met behulp van de uitkomsten beoogt Connect de (meer)waarde van netwerkzorg voor de patiënt, zorgverlener en maatschappij aan te tonen.

Deze vragenlijst is in ontwikkeling en is samengesteld door Connect. Input en suggesties voor uitbreiding of herziening van de vragen zijn welkom (connect@nvvc.nl).

De indicator kwaliteit van zorg is bewust niet opgenomen in de indicatorenset van Connect. Connect beperkt zich tot het uitvragen van een minimale set vragen over transmurale samenwerking, wat los staat van de indicatoren die de eindpunten van zorg meten. Indien een Connect-regio de eindpunten van zorg wil meten en evalueren, dan adviseert Connect om gebruik te maken van de indicatoren (en registratie aan de bron) binnen de 1^e, respectievelijk 2^e lijn die gebruikt worden voor de interne kwaliteitscyclus. Deze indicatoren zijn afgeleid van de beroeps-specifieke richtlijnen. Zij kunnen in de toekomst gebruikt worden als opstap naar indicatoren op basis van geaggregeerde data (vanuit HISsen en NHR). De bedoeling is dat de regio's hiervoor zelf de indicatoren van toepassing meenemen in de PDCA cyclus. Hierbij wordt een actieve deelname aan de HF en/of AF-registratie van de NHR gestimuleerd.

Indicator 2: Ervaringen van de zorgverlener met betrekking tot transmuraal samenwerken

1. U bent werkzaam als:

- Praktijkondersteuner
- Huisarts
- Verpleegkundig specialist/verpleegkundige/physician assistant
- Cardioloog

2. Bent u bekend met de regionale transmurale afspraken (RTA) voor hartfalen of atriumfibrilleren in uw regio?

- Ja
- Enigszins
- Nee

2b. Licht uw antwoord eventueel toe:

3. Vindt u de regionale transmurale afspraken (RTA) duidelijk?

- Ja
- Nee

3b. Licht uw antwoord eventueel toe:

4. Bent u tevreden over de regionale transmurale afspraken rondom het diagnostisch- en behandeltraject?

- Niet tevreden
- Een beetje tevreden
- Bijna helemaal tevreden
- Helemaal tevreden

4b. Licht uw antwoord eventueel toe:

5. Bent u tevreden over de mogelijkheden voor (terug)verwijzing?

- Niet tevreden
- Een beetje tevreden
- Bijna helemaal tevreden
- Helemaal tevreden

5b. Licht uw antwoord eventueel toe:

6. Is het mogelijk om laagdrempelig overleg te hebben met de 1^e lijn?

- Ja
- Nee
- Weet niet

7. Is het mogelijk om laagdrempelig overleg te hebben met de 2^e lijn?

- Ja
- Nee
- Weet niet

8. Bent u tevreden over de informatie uitwisseling tussen de 1^e en 2^e lijn?

- Niet tevreden
- Een beetje tevreden
- Bijna helemaal tevreden
- Helemaal tevreden

8b. Licht uw antwoord eventueel toe:

9. Ervaart u voldoende mogelijkheden tot scholing over de regionale transmurale afspraken?

- Ja
- Nee
- Weet niet

10. Wordt er in de samenwerking tussen 1^e en 2^e lijn gewerkt aan de hand van een PDCA cyclus om de kwaliteit en doelmatigheid van zorg te verbeteren?

- Ja
- Nee
- Weet niet

11. Is er jaarlijks overleg tussen de (kader)huisartsen en specialisten over de geleverde kwaliteit van zorg en de verbetering van het zorgproces?

- Ja
- Nee
- Weet niet

12. Hoe ervaart u de werkdruk sinds de implementatie van de transmurale afspraken is gestart?

- Lager
- Geen verschil
- Hoger
- Geen verschil

13. Welk cijfer geeft u de transmurale samenwerking in uw regio op dit moment?

- 0 Heel erg slecht
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10 Uitstekend