

De Connect Plan-Do-Check-Act cyclus (PDCA)

Een PDCA-cyclus is bedoeld om op systematische wijze een ingezette verandering of activiteit te monitoren en tijdig bij te sturen om de gewenste verandering te behalen. De PDCA-cyclus voor transmurale samenwerking in een Connect-regio bestaat uit vier stappen:

1. **Plan:** formuleer als projectteam wat men wil bereiken met de transmurale samenwerking in de regio. Het is aan te bevelen de doelen SMART te formuleren. Dit betekent dat de doelen specifiek, meetbaar, acceptabel, realistisch en tijdgebonden zijn. Deze methode helpt om de doelen te specificeren zodat voorkomen wordt dat doelen te algemeen of te abstract blijven. Een goed geformuleerd doel is richtinggevend en stimuleert de betrokkenen hier werk van te maken. Vragen als 'wat wil de regio bereiken', 'wie worden betrokken', 'wanneer en waarom' zijn belangrijke vragen. Ook worden in deze fase de doelen omgezet in activiteiten.
2. **Do:** dit is de doen-fase. In deze fase worden de activiteiten uitgevoerd die nodig zijn de doelen te behalen. Het is belangrijk goed te omschrijven wat de activiteiten zijn, uit welke stappen ze bestaan en wie er verantwoordelijk voor is.
3. **Check:** dit is de fase waarin gecheckt wordt of de doelen zijn behaald maar ook de fase waarin gekeken wordt of de voorgenomen activiteiten ook daadwerkelijk worden uitgevoerd. Het is voor Connect-regio's belangrijk deze check met alle betrokken zorgverleners, dus onder andere huisartsen en cardiologen, met regelmaat uit te voeren, bijvoorbeeld elke 6 maanden. Benut als Connect-regio ook de registratiegegevens en evalueer deze in deze fase. Op die manier is (bij)sturen mogelijk. Vragen die de regio tijdens deze fase kan bespreken zijn:
 - a. In welke mate is het doel bereikt
 - b. Wat kan beter en hoe gaan we dat doen
 - c. Wat ging goed en wordt gecontinueerd
 - d. Is de planning van de activiteiten haalbaar gebleken
 - e. Welke stappen moeten nog genomen worden om de doelen te behalen.
4. **Act:** als in de check-fase de activiteiten nog niet voldoende zijn opgepakt of de doelstellingen nog niet zijn behaald, wordt in deze fase bijgestuurd. Vervolgens worden voor de volgende PDCA-cyclus nieuwe activiteiten geformuleerd zodat de doelen alsnog haalbaar zijn en het gewenste resultaat wordt behaald.

Deze cyclus herhaalt een Connect-regio een aantal keer zodat het gewenste resultaat behaald wordt.

Op de volgende pagina is een voorbeeldformulier bedoeld voor Connect-regio's. Connect-regio's kunnen dit voorbeeld gebruiken bij het formuleren en optuigen van een regionale PDCA-cyclus.

Voorbeeldformulier PDCA-cyclus in een Connect-regio

Onderstaand formulier kan een Connect-regio gebruiken om een DPCA-cyclus vorm te geven en in te zetten in het transmurale project.

Plan

1. *Onderwerp / thema: Hartfalen / Atriumfibrilleren / Acut Coronair Syndroom / Pijn op de borst*

2. *Formuleer doelen van de samenwerking*

- Ervaren kwaliteit van zorg door patiënten
- Ervaren kwaliteit van zorg door zorgprofessionals
- Doelmatigheid (aantal verwijzingen van eerste naar tweede lijn en andersom)

3. *Formuleer per doel hoe de verbetering wordt bereikt, welke activiteit is nodig om het doel te halen?*

4. *Maak een planning*

Onderstaande tabel kan benut worden in de Connect-regio

<i>Taken</i>	<i>Wie is verantwoordelijk</i>	<i>Benodigheden (tijd, geld, apparatuur, fte)</i>	<i>Tijdspad</i>

DO

Voer het plan uit in de praktijk.

Check

Evalueer doelen en activiteiten.

Act

Stel doelen en / of activiteiten bij. De cyclus start vervolgens opnieuw.