

## Onderdeel toolkit implementatie - stappenplan voor implementatie van een RTA.

### Implementatiefase & activiteiten

De implementatieactiviteiten zijn vooral praktisch, en tactisch van aard. Zo past u op praktisch niveau de werkdocumenten aan, geeft u scholingen zodat de regiopartners weten wat de inhoudelijke afspraken inhouden. Op tactisch niveau is het essentieel dat het projectteam regelmatig de voortgang monitort en evalueert volgens een PDCA cyclus.. Dit maakt tijdige bijsturing mogelijk. U geeft een PDCA-cyclus vorm en voert dit uit. U kunt de onderstaande tool/beschrijving van activiteiten gebruiken om de implementatie-activiteiten van de regio's te bevorderen.

#### 1. Voorbereiding van de implementatie

- Werk met het projectteam de doelen uit in activiteiten die leiden tot realisatie van de doelen.
- Maak van deze activiteiten een praktisch stappenplan.
- Voer het communicatie- en disseminatieplan uit. Het doel is dat alle betrokken zorgverleners geïnformeerd zijn over de RTA.
- Pas de werkprotocollen, EPD/HIS/ZIS etc. aan zodat deze voor alle betrokken zorgverleners conform de gemaakte RTA zijn.
- Organiseer scholingen zodat het kennisniveau in de regio aansluit bij de RTA.
- Registratie: bereid de nulmeting voor zodat de zorgverleners de juiste gegevens kunnen registreren (dataplan).

#### 2. Registratie en meten

- Voer een nulmeting uit en registreer de gegevens uit het dataplan. Gebruik hiervoor de eindpunten die je vooraf definieert (kwaliteitsparameters, procesparameters).
- Wijs een dedicated zorgverlener binnen de projectgroep aan die tijdens de implementatiefase de regie voert op de registratie.
- Maak de registratiegegevens onderdeel van de PDCA-cyclus.

#### 3. Uitvoeren en monitoren en evalueren van de implementatie

- Geef de PDCA-cyclus vorm door de activiteiten uit te voeren en te monitoren (DO-fase).
- Organiseer een regionale kick-off zodat alle betrokken zorgverleners geïnformeerd worden en weten dat het project start.
- Organiseer met regelmaat, bijvoorbeeld elke 6 maanden, regionale overleggen om de voortgang te evalueren, inclusief voortgangsrapportages van het dataplan (CHECK-fase).
- Organiseer lokaal (binnen organisatie) met regelmaat een follow-up van het project of maak het onderdeel van de reguliere werkbesprekingen.
- Evalueer de haalbaarheid van de uitvoering van de RTA in de regio.
- Stuur indien nodig bij en actualiseer de plannen en tijdspad (ACT-fase).
- Evalueer alle bovengenoemde stappen op uitvoering, gepercipieerde kwaliteit en eventuele verbeterpunten.
- Evalueer de RTA en beoordeel of deze bijgesteld moet worden (PDCA-cyclus).
- Evalueer patiënt- en zorgverlener tevredenheid.
- Bereken de uitkomsten van de kosteneffectiviteitsanalyse.