

Indicatoren Connect

NVVC Connect richt zich op het bevorderen van transmurale samenwerking op cardiologisch gebied. Om het transmurale zorgproces te evalueren worden vier typen indicatoren gebruikt. Het is de bedoeling dat deze in het regionale proces van optimalisatie van de samenwerking (via een PDCA-cyclus) worden uitgewerkt, gericht op en passend bij de regionale situatie. De typen indicatoren hebben betrekking op:

1. Ervaringen van de patiënt met betrekking tot transmuraal samenwerken: (gepercipieerde) kwaliteit en/of organisatie van zorg en/of kwaliteit van leven.
2. Ervaringen van de zorgverlener met betrekking tot transmuraal samenwerken: (gepercipieerde) kwaliteit en organisatie van zorg.
3. Doelmatigheid, zoals bijvoorbeeld het aantal (relatieve) (terug)verwijzingen. Doelmatigheid kan, afhankelijk van de beschikbare parameters, uitgedrukt worden in zorgconsumptie, in financiële en/of in organisatorische aspecten met betrekking tot geboden zorg.
4. Inrichting van de kwaliteitscyclus: deze vragen gaan in op de implementatie van de kwaliteitscyclus (PDCA-cyclus) in de regio.

Vanuit Connect is een vragenlijst ontwikkeld voor de diverse indicatoren. Om de processen en uitkomsten tussen regio's vergelijkbaar te maken, kennisdeling te stimuleren en hiervan te leren verwacht Connect het vastleggen van deze gespecificeerde indicatoren gericht op de PDCA-cyclus als een minimale set voor elke regio die deelneemt aan de regio-impuls en hiervoor subsidie van ZonMw heeft ontvangen. Met behulp van de uitkomsten beoogt Connect de (meer)waarde van netwerkzorg voor de patiënt, zorgverlener en maatschappij aan te tonen.

Deze vragenlijst is in ontwikkeling en is samengesteld door Connect. Input en suggesties voor uitbreiding of herziening van de vragen zijn welkom (connect@nvvc.nl).

De indicator kwaliteit van zorg is bewust niet opgenomen in de indicatorenset van Connect. Connect beperkt zich tot het uitvragen van een minimale set vragen over transmurale samenwerking, wat los staat van de indicatoren die de eindpunten van zorg meten. Indien een Connect-regio de eindpunten van zorg wil meten en evalueren, dan adviseert Connect om gebruik te maken van de indicatoren (en registratie aan de bron) binnen de 1^e, respectievelijk 2^e lijn die gebruikt worden voor de interne kwaliteitscyclus. Deze indicatoren zijn afgeleid van de beroeps-specifieke richtlijnen. Zij kunnen in de toekomst gebruikt worden als opstap naar indicatoren op basis van geaggregeerde data (vanuit HISsen en NHR). De bedoeling is dat de regio's hiervoor zelf de indicatoren van toepassing meenemen in de PDCA cyclus. Hierbij wordt een actieve deelname aan de HF en/of AF-registratie van de NHR gestimuleerd.

Indicator 4: Inrichting kwaliteitscyclus

Deze vragen gaan in op de implementatie van de regionale kwaliteitscyclus (PDCA-cyclus) van het 'regio-impuls'-project AF, HF of AF & HF.

In te vullen door de regionale projectleiders

Connect regio

Amsterdam

Den Bosch

Deventer

Maastricht

Mijnstreek ZO Limburg

Nederlands Hart Netwerk

Twente

Utrecht

West-Brabant

West-Friesland

1. **Is de regionale ambitie opgesteld?** Dit m.b.t. wat willen we bereiken en wanneer is dat bereikt (het waarom van de samenwerking).

Ja

Het beschrijven van de ambitie is in ontwikkeling

Nee

Licht hier uw antwoord eventueel toe:

2. **Zijn de juiste mensen/disciplines bij elkaar gebracht in een projectgroep?**

Ja

Nee

Indien: Nee; Welke mensen/disciplines ontbreken in de projectgroep?:

3. **Heeft de projectgroep het mandaat om veranderingen door te voeren?**

Ja

Nee

Licht hier uw antwoord eventueel toe:

4. **Zijn de rollen en verantwoordelijkheden van ieder projectgroep lid opgesteld?**

Ja

Nee

Licht hier uw antwoord eventueel toe:

5. Is bekend bij alle betrokken zorgverleners dat er binnen uw regio regionale transmurale afspraken zijn gemaakt?

- Ja
- Nee
- Weet ik niet zeker

Licht hier uw antwoord eventueel toe:

6. Worden de transmurale afspraken, zoals beschreven in de RTA, nageleefd?

- Onvoldoende
- Matig
- Voldoende
- Goed
- Uitstekend
- Weet ik niet

Licht hier uw antwoord eventueel toe:

7. Zijn er afspraken gemaakt, betreffende de PDCA-cyclus over:

	Nee	In ontwikkeling	Ja
De inrichting van de PDCA-cyclus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Welke data er wordt gemeten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De evaluatiemomenten?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De wijze waarop de PDCA-cyclus wordt doorlopen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Het eventueel bijstellen van de PDCA-cyclus?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Op welke manier worden de uitkomsten van de PDCA-cyclus teruggekoppeld aan de betrokken zorgverleners?

- Via scholing
 - De projectleider koppelt actief terug aan de betrokken zorgverleners
 - Via het regionale overleg.
 - Geen heldere procedure afgesproken
- Anders, namelijk:

9. Is het duidelijk wie er verantwoordelijk is voor het bijstellen van de RTA, indien nodig?

- Ja
- Nee

Licht hier uw antwoord eventueel toe:

10. Is de regionale scholing ontwikkeld?

- Ja
- Deze is in ontwikkeling.
- Nee

Beantwoord de volgende vragen over de regionale scholing:

11. Wordt de regionale scholing op regelmatige basis herhaald?

- Ja
- Nee

12. Wordt deze door de zorgverleners van alle betrokken lijnen/partijen bijgewoond?

- Ja
- Nee

Licht hier uw antwoorden eventueel toe:

13. De (actieve) patiënten participatie is vormgegeven in: (Meerdere antwoorden mogelijk)

- De voorbereidingsfase van de samenwerking
- De uitvoeringsfase van de samenwerking
- De evaluatiefase van de samenwerking
- Geen van bovenstaande

14. Wanneer worden de patiënten(vertegenwoordigers) betrokken in het project? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- In de projectgroep
- Bij het actualiseren/ontwikkelen van de RTA
- Gedurende de PDCA-cyclus

Anders, namelijk:

15. Hoe worden patiënten(vertegenwoordigers) geraadpleegd gedurende specifieke momenten in het project?

- Interviews
- Focusgroepen
- Vragenlijsten
- Critical friend (Harteraad)

Anders, namelijk: