

Indicatoren Connect

NVVC Connect richt zich op het bevorderen van transmurale samenwerking op cardiologisch gebied. Om het transmurale zorgproces te evalueren worden vier typen indicatoren gebruikt. Het is de bedoeling dat deze in het regionale proces van optimalisatie van de samenwerking (via een PDCA-cyclus) worden uitgewerkt, gericht op en passend bij de regionale situatie. De typen indicatoren hebben betrekking op:

1. Ervaringen van de patiënt met betrekking tot transmuraal samenwerken: (gepercipieerde) kwaliteit en/of organisatie van zorg en/of kwaliteit van leven.
2. Ervaringen van de zorgverlener met betrekking tot transmuraal samenwerken: (gepercipieerde) kwaliteit en organisatie van zorg.
3. Doelmatigheid, zoals bijvoorbeeld het aantal (relatieve) (terug)verwijzingen. Doelmatigheid kan, afhankelijk van de beschikbare parameters, uitgedrukt worden in zorgconsumptie, in financiële en/of in organisatorische aspecten met betrekking tot geboden zorg.
4. Inrichting van de kwaliteitscyclus: deze vragen gaan in op de implementatie van de kwaliteitscyclus (PDCA-cyclus) in de regio.

Vanuit Connect is een vragenlijst ontwikkeld voor de diverse indicatoren. Om de processen en uitkomsten tussen regio's vergelijkbaar te maken, kennisdeling te stimuleren en hiervan te leren verwacht Connect het vastleggen van deze gespecificeerde indicatoren gericht op de PDCA-cyclus als een minimale set voor elke regio die deelneemt aan de regio-impuls en hiervoor subsidie van ZonMw heeft ontvangen. Met behulp van de uitkomsten beoogt Connect de (meer)waarde van netwerkzorg voor de patiënt, zorgverlener en maatschappij aan te tonen.

Deze vragenlijst is in ontwikkeling en is samengesteld door Connect. Input en suggesties voor uitbreiding of herziening van de vragen zijn welkom (connect@nvvc.nl).

De indicator kwaliteit van zorg is bewust niet opgenomen in de indicatorenset van Connect. Connect beperkt zich tot het uitvragen van een minimale set vragen over transmurale samenwerking, wat los staat van de indicatoren die de eindpunten van zorg meten. Indien een Connect-regio de eindpunten van zorg wil meten en evalueren, dan adviseert Connect om gebruik te maken van de indicatoren (en registratie aan de bron) binnen de 1^e, respectievelijk 2^e lijn die gebruikt worden voor de interne kwaliteitscyclus. Deze indicatoren zijn afgeleid van de beroeps-specifieke richtlijnen. Zij kunnen in de toekomst gebruikt worden als opstap naar indicatoren op basis van geaggregeerde data (vanuit HISsen en NHR). De bedoeling is dat de regio's hiervoor zelf de indicatoren van toepassing meenemen in de PDCA cyclus. Hierbij wordt een actieve deelname aan de HF en/of AF-registratie van de NHR gestimuleerd.

Indicator 1: Ervaringen van de patiënt met hartfalen of boezemfibrilleren met betrekking tot de samenwerking tussen uw huisartsenpraktijk en de poli cardiologie in het ziekenhuis

De regio kan eventueel overwegen nog extra vragen toe te voegen.

Intro:

Uw antwoorden zijn anoniem. Voor het maken van een goede analyse starten we met het uitvragen van een paar achtergrondkenmerken.

In deze vragenlijst wordt gesproken van boezemfibrilleren. Boezemfibrilleren wordt ook wel atriumfibrilleren genoemd.

Geboortejaar

Geslacht

- ☐ Man
- ☐ Vrouw
- ☐ Neutraal

1. Voor welke aandoening(en) wordt u behandeld bij uw huisarts en/of ziekenhuis? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Hartfalen
- ☐ Boezemfibrilleren

2. In welke mate beïnvloedt hartfalen/boezemfibrilleren u in uw dagelijks leven?

- ☐ Nooit
- ☐ Zelden
- ☐ Soms
- ☐ Vaak
- ☐ Iedere dag

3. Sinds hoelang bent u onder behandeling voor hartfalen/boezemfibrilleren?

- ☐ Kortere dan 6 maanden
- ☐ 7 tot 12 maanden
- ☐ Langer dan 1 jaar

4. Met welke type zorgverlener(s) heeft u de afgelopen 12 maanden contact gehad voor uw hartfalen/boezemfibrilleren? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Huisarts
- ☐ Praktijkondersteuner, werkzaam in de huisartsenpraktijk
- ☐ Verpleegkundig specialist, werkzaam in het ziekenhuis
- ☐ Cardioloog
- ☐ Anders, namelijk:

5. Waren de verschillende zorgverleners (cardioloog, huisarts, verpleegkundige) naar uw mening op de hoogte van uw medische situatie rondom uw aandoening?

- ☐ Nee, nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Ja, altijd
- ☐ Geen mening

5b. Licht uw antwoord eventueel toe:

6. Sloot de zorg rondom uw aandoening van de verschillende zorgverleners naar uw mening goed op elkaar aan?

- ☐ Nee, nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Ja, altijd
- ☐ Geen mening

6b. Licht uw antwoord eventueel toe:

7. Gaven de zorgverleners u naar uw mening tegenstrijdige informatie over uw aandoening?

- ☐ Nee, Nooit
- ☐ Soms
- ☐ Meestal
- ☐ Ja, altijd
- ☐ Geen mening

7b. Licht uw antwoord eventueel toe:

8. Hoe beoordeelt u de samenwerking tussen zorgverleners in het ziekenhuis en uw huisartsenpraktijk?

- ☐ Onvoldoende
- ☐ Matig
- ☐ Voldoende
- ☐ Goed
- ☐ Uitstekend

9. Heeft u van uw zorgverlener voldoende informatie (gedurende het consult, informatiefolder en/of website) ontvangen over:

	Nee	Voor een deel	Ja
Gezond leven	☐	☐	☐
Medicijngebruik	☐	☐	☐
Uw aandoening	☐	☐	☐
Wat u moet doen wanneer uw klachten verergeren	☐	☐	☐

10. Weet u met welke zorgverlener u contact op kunt nemen met vragen over uw klachten of aandoening?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

10b. Licht uw antwoord eventueel toe:

11. In welke mate heeft de huisarts of de praktijkondersteuner bij de huisarts u naar tevredenheid begeleid met uw klachten?

- ☐ Onvoldoende
- ☐ Matig
- ☐ Voldoende
- ☐ Goed
- ☐ Uitstekend

12. In welke mate heeft de cardioloog of verpleegkundig specialist in het ziekenhuis u naar tevredenheid begeleid met uw klachten?

- ☐ Onvoldoende
- ☐ Matig
- ☐ Voldoende
- ☐ Goed
- ☐ Uitstekend

13. Weet u vooraf wat u kunt verwachten van de afspraak met uw huisarts of de praktijkondersteuner van de huisarts?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Bijna helemaal
- ☐ Ja, helemaal

14. Weet u vooraf wat u kunt verwachten van de afspraak met de cardioloog of verpleegkundig specialist in het ziekenhuis?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Bijna helemaal
- ☐ Ja, helemaal

15. Ter voorbereiding op uw afspraak met uw zorgverlener leest u zich misschien graag in. Beschikt u over voldoende informatie om de afspraak met uw zorgverlener voor te bereiden? (meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ Ik lees mij (meestal) niet in.
- ☐ Ja, ik heb van mijn zorgverlener patiëntenvoorlichting ontvangen (folder, website)
- ☐ Ik lees mij in via de sites van het ziekenhuis, Thuisarts.nl, Harteraad en/of de Hartstichting.
- ☐ Ik lees mij graag in, maar weet niet goed waar ik betrouwbare informatie vandaan kan halen.
- ☐ Anders, namelijk:

16. Weet u wat de volgende stappen in uw behandeling voor uw hartaandoening zullen zijn?

- ☐ Nee, helemaal niet
- ☐ Een beetje
- ☐ Bijna helemaal

☐ Ja, helemaal

17. Welk cijfer geeft u aan het ziekenhuis voor de zorg rondom hartfalen/boezemfibrilleren?

- ☐ 0 Heel erg slechte zorg
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10 Uitstekende zorg

18. Welk cijfer geeft u aan de huisartsenpraktijk voor de zorg rondom hartfalen/boezemfibrilleren? ☐ 0 Heel erg slechte zorg

- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10 Uitstekende zorg

Indicator 2: Ervaringen van de zorgverlener met betrekking tot transmuraal samenwerken

1. U bent werkzaam als:

- ☐ Praktijkondersteuner
- ☐ Huisarts
- ☐ Verpleegkundig specialist/verpleegkundige/physician assistant
- ☐ Cardioloog

2. Bent u bekend met de regionale transmurale afspraken (RTA) voor hartfalen of atriumfibrilleren in uw regio?

- ☐ Ja
- ☐ Enigszins
- ☐ Nee

3. Vindt u de regionale transmurale afspraken (RTA) duidelijk?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

3b. Licht uw antwoord eventueel toe:

4. Bent u tevreden over de regionale transmurale afspraken rondom het diagnostisch- en behandeltraject?

- ☐ Niet tevreden
- ☐ Een beetje tevreden
- ☐ Bijna helemaal tevreden
- ☐ Helemaal tevreden

4b. Licht uw antwoord eventueel toe:

5. Bent u tevreden over de mogelijkheden voor (terug)verwijzing?

- ☐ Niet tevreden
- ☐ Een beetje tevreden
- ☐ Bijna helemaal tevreden
- ☐ Helemaal tevreden

5b. Licht uw antwoord eventueel toe:

6. Is het mogelijk om laagdrempelig overleg te hebben met de 1^e lijn?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet

7. Is het mogelijk om laagdrempelig overleg te hebben met de 2^e lijn?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet

8. Bent u tevreden over de informatie-uitwisseling tussen de 1^e en 2^e lijn?

- ☐ Niet tevreden
- ☐ Een beetje tevreden

- ☐ Bijna helemaal tevreden
- ☐ Helemaal tevreden

8b. Licht uw antwoord eventueel toe:

9. Ervaart u voldoende mogelijkheden tot scholing over de regionale transmurale afspraken?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet

10. Wordt er in de samenwerking tussen 1^e en 2^e lijn gewerkt aan de hand van een PDCA-cyclus om de kwaliteit en doelmatigheid van zorg te verbeteren?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet

11. Is er jaarlijks overleg tussen de (kader)huisartsen en specialisten over de geleverde kwaliteit van zorg en de verbetering van het zorgproces?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet niet

12. Hoe ervaart u de werkdruk sinds de implementatie van de transmurale afspraken is gestart?

- ☐ Lager
- ☐ Geen verschil
- ☐ Hoger
- ☐ Weet ik niet

13. Welk cijfer geeft u de transmurale samenwerking in uw regio op dit moment?

- ☐ 0 Heel erg slecht
- ☐ 1
- ☐ 2
- ☐ 3
- ☐ 4
- ☐ 5
- ☐ 6
- ☐ 7
- ☐ 8
- ☐ 9
- ☐ 10 Uitstekend

Indicator 3: Doelmatigheid, (terug)verwijzingen

1. U bent werkzaam als:

- ☐ Praktijkondersteuner
- ☐ Huisarts
- ☐ Verpleegkundig specialist/verpleegkundige/physician assistant
- ☐ Cardioloog
- ☐ Projectleider

2. Voor alle zorgverleners: Worden naar uw mening de juiste patiënten conform de afspraken in de RTA of richtlijn verwezen naar de tweede (of derde) lijn?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

3. Voor alle zorgverleners: Worden op dit moment naar uw mening de juiste patiënten conform de afspraken in de RTA of richtlijn terugverwezen naar de eerste lijn?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

4. Voor de huisarts: Krijgt u als huisarts voldoende handvatten vanuit het ziekenhuis om de juiste zorg te verlenen?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

5. Voor de huisarts: Neemt u als huisarts contact op met de verpleegkundig specialist, hartfalen verpleegkundige of physician assistant in de tweede (en/of derde) lijn bij vragen over een patiënt?

- ☐ Nee
- ☐ Zelden
- ☐ Vaak

6. Voor de huisarts: Neemt u als huisarts direct contact op met de cardioloog bij vragen over een patiënt?

- ☐ Nee
- ☐ Zelden
- ☐ Vaak

7. Voor de huisarts: Wordt er vanuit de tweede lijn actief contact met u of de praktijkondersteuner opgenomen door een verpleegkundig specialist hartfalen en/of atriumfibrilleren bij vragen/problemen bij een gezamenlijke patiënt?

- ☐ Nee
- ☐ Zelden
- ☐ Vaak

8. Voor alle zorgverleners: Leidt de samenwerking tussen eerste lijn en tweede/derdelijn naar uw mening tot minder (snel) verwijzingen naar het ziekenhuis bij patiënten in de terminale fase van hun aandoening?

- ☐ Ja, door deze samenwerking
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

9. Voor de projectleider: Neemt het ziekenhuis (tweede of derde lijn) deel aan de hartfalen- of atriumfibrilleren registratie van Nederlandse Hart Registratie (NHR)?

- ☐ Ja
- ☐ Nee
- ☐ Weet ik niet

10. Voor de huisarts: Bent u bekend met de NHG standaard hartfalen/atriumfibrilleren voor het medisch handelen, die door het NHG zijn opgesteld?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Indicator 4: Inrichting kwaliteitscyclus

Deze vragen gaan in op de implementatie van de regionale kwaliteitscyclus (PDCA-cyclus) van het 'regio-impuls'-project AF, HF of AF & HF.

In te vullen door de regionale projectleiders

Connect regio

☐ Amsterdam

☐ Den Bosch

☐ Deventer

☐ Maastricht

☐ Mijnstreek ZO Limburg

☐ Nederlands Hart Netwerk

☐ Twente

☐ Utrecht

☐ West-Brabant

☐ West-Friesland

- 1. Is de regionale ambitie opgesteld?** Dit m.b.t. wat willen we bereiken en wanneer is dat bereikt (het waarom van de samenwerking).

☐ Ja

☐ Het beschrijven van de ambitie is in ontwikkeling

☐ Nee

Licht hier uw antwoord eventueel toe:

- 2. Zijn de juiste mensen/disciplines bij elkaar gebracht in een projectgroep?**

☐ Ja

☐ Nee

Indien: Nee; Welke mensen/disciplines ontbreken in de projectgroep?:

- 3. Heeft de projectgroep het mandaat om veranderingen door te voeren?**

☐ Ja

☐ Nee

Licht hier uw antwoord eventueel toe:

- 4. Zijn de rollen en verantwoordelijkheden van ieder projectgroep lid opgesteld?**

☐ Ja

☐ Nee

Licht hier uw antwoord eventueel toe:

- 5. Is bekend bij alle betrokken zorgverleners dat er binnen uw regio regionale transmurale afspraken zijn gemaakt?**

☐ Ja

☐ Nee

☐ Weet ik niet zeker

Licht hier uw antwoord eventueel toe:

6. Worden de transmurale afspraken, zoals beschreven in de RTA, nageleefd?

- ☐ Onvoldoende
- ☐ Matig
- ☐ Voldoende
- ☐ Goed
- ☐ Uitstekend
- ☐ Weet ik niet

Licht hier uw antwoord eventueel toe:

7. Zijn er afspraken gemaakt, betreffende de PDCA-cyclus over:

	Nee	In ontwikkeling	Ja
De inrichting van de PDCA-cyclus?	☐	☐	☐
Welke data er wordt gemeten?	☐	☐	☐
De evaluatiemomenten?	☐	☐	☐
De wijze waarop de PDCA-cyclus wordt doorlopen?	☐	☐	☐
Het eventueel bijstellen van de PDCA-cyclus?	☐	☐	☐

8. Op welke manier worden de uitkomsten van de PDCA-cyclus teruggekoppeld aan de betrokken zorgverleners?

- ☐ Via scholing
 - ☐ De projectleider koppelt actief terug aan de betrokken zorgverleners
 - ☐ Via het regionale overleg.
 - ☐ Geen heldere procedure afgesproken
- Anders, namelijk:

9. Is het duidelijk wie er verantwoordelijk is voor het bijstellen van de RTA, indien nodig?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Licht hier uw antwoord eventueel toe:

10. Is de regionale scholing ontwikkeld?

- ☐ Ja
- ☐ Deze is in ontwikkeling.
- ☐ Nee

Beantwoord de volgende vragen over de regionale scholing:

11. Wordt de regionale scholing op regelmatige basis herhaald?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

12. Wordt deze door de zorgverleners van alle betrokken lijnen/partijen bijgewoond?

- ☐ Ja
- ☐ Nee

Licht hier uw antwoorden eventueel toe:

13. De (actieve) patiënten participatie is vormgegeven in: (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ De voorbereidingsfase van de samenwerking
- ☐ De uitvoeringsfase van de samenwerking
- ☐ De evaluatiefase van de samenwerking
- ☐ Geen van bovenstaande

14. Wanneer worden de patiënten(vertegenwoordigers) betrokken in het project? (Meerdere antwoorden mogelijk)

- ☐ In de projectgroep
- ☐ Bij het actualiseren/ontwikkelen van de RTA
- ☐ Gedurende de PDCA-cyclus

Anders, namelijk:

15. Hoe worden patiënten(vertegenwoordigers) geraadpleegd gedurende specifieke momenten in het project?

- ☐ Interviews
- ☐ Focusgroepen
- ☐ Vragenlijsten
- ☐ Critical friend (Harteraad)

Anders, namelijk: