

Implementatietips voor zorginnovaties

Innovatie en samenwerking



Het maken van een keuze



Selecteer innovaties die passen bij jouw zorgpad en bewezen meerwaarde hebben

Bekijk welke innovaties al voor het gekozen zorgpad gebruikt worden:

- Wat wordt er al gedaan binnen de regio en daarbuiten?
- Wat zijn de remmers en versnellers van de bestaande innovaties?
- Welke resultaten zijn er al bekend?

De resultaten van verschillende innovaties die door Connect regio's zijn ingezet, worden later in deze handreiking uitgebreid besproken.

Probeer ook aan te sluiten bij de leveranciers die al gebruikt worden in jouw organisatie; je wilt de patiënt zo min mogelijk belasten met verschillende devices, apps, etc..

Controleer altijd of de innovatie een CE-markering heeft. Deze markering geeft aan dat het product voldoet aan veiligheidsnormen, maar zegt niets over de accuraatheid of gebruikservaring. Bekijk daarom ook onafhankelijke testresultaten en praktijkervaringen.

Bezoek de [Regio pagina](#) van de Connect website voor de verschillende innovaties die in de Connect regio's worden ingezet.

Ook van de [praktijkvoorbeelden](#) kun je meer leren ervaringen uit andere regio's.

Handige bronnen

- [Overzicht van zorginnovaties voor hart- en vaatziekten](#)
(Zorg van NU – initiatief van ministerie van VWS)
- [Connect website](#)

Procesorganisatie



Vertaal ambities naar concrete doelen en creëer draagvlak bij alle betrokkenen

Een nieuwe innovatie kan alleen vliegen als er draagvlak is onder alle zorgprofessionals. Betrek daarom alle zorgverleners in de keten en ga na:

- wat er voor iedereen belangrijk is;
- waar de krachten liggen van de verschillende organisaties;
- wat de verantwoordelijkheden zijn van iedere organisatie.

Start het traject met een gezamenlijke kick-off. Hiermee zorg je voor een gedeeld beeld van de doelen, aanpak en verwachtingen, en stimuleert enthousiasme bij de betrokkenen.

Vertaal de ambities van het project naar concrete, meetbare (SMART) doelen om de voortgang objectief kunt meten.

Betrek de zorgverzekeraar al in een vroeg stadium bij de plannen. Dit helpt de innovatie later in te bedden in structurele bekostiging.

Handige bronnen

- [Wat moet je juridisch regelen voor telemonitoring](#) (Vliegwiël & Patiëntenfederatie)
- [Handreiking Zorg op Afstand \(2021\)](#)
- [Honingraat model voor implementatie van technologie](#) (Vilans)
- [Plan van aanpak opstellen](#) (Zorg voor Innoveren)

Patiëntparticipatie



Werk samen met patiënten om innovaties beter te laten aansluiten op hun behoeften

Betrek patiënten al in een vroege fase van het implementatieproces. Hun perspectief helpt om keuzes te maken die beter aansluiten bij de dagelijkse praktijk en gebruiksvriendelijkheid.

Ga verder dan alleen vragen om input: laat patiënten ook actief meedoen bij het testen, beoordelen en verbeteren van de innovatie. Zie ook de participatieladder.

Gebruik de patiëntreis als hulpmiddel om te bepalen waar en wanneer een innovatie het meeste effect kan hebben.

Zorg dat de innovatie inspeelt op echte behoeften, zoals meer regie, gemak of betere communicatie met zorgverleners. Dit verhoogt de kans op daadwerkelijk gebruik in de praktijk.

Participatieladder



Handige bronnen:

- [Patiëntparticipatie vormgeven](#) (Involv)
- [Patiëntparticipatie verdiepen](#) (Involv)
- [Handreiking patiëntenparticipatie digitale zorg \(pdf\)](#) (PGO Support & Patiëntenfederatie)

Implementatie(plan)



Zet een doordacht plan op en voer dit stapsgewijs uit

Ontwikkel een helder implementatieplan waarin stappen, mijlpalen en verantwoordelijkheden duidelijk zijn vastgelegd. Dit geeft houvast en maakt het makkelijker om voortgang te bewaken. Kies [implementatiestrategieën](#) die passen bij de context van jouw organisatie en regio.

Voer eerst een kleinschalige proef uit, zoals volgens de methode “Zinvol uitproberen”. Hiermee kun je kinderziektes opsporen en oplossen voordat je de innovatie breder uitrolt.

Zorg voor gerichte training en begeleiding van alle betrokken zorgprofessionals. Goed geïnformeerde en zelfverzekerde gebruikers zijn essentieel voor succes.

Bied ook ondersteuning aan patiënten, zodat zij nieuwe digitale zorgvormen daadwerkelijk kunnen gebruiken. Denk aan

persoonlijke begeleiding in de spreekkamer, laagdrempelige helpdesks of instructievideo's. Door de digitale vaardigheden van de patiënt te vergroten, zorg je dat de innovatie echt van de grond komt.

Communiceer regelmatig en transparant over de voortgang, successen en eventuele uitdagingen. Dit houdt collega's gemotiveerd en betrokken bij het proces.

Handige bronnen:

- [Invulbaar implementatieplan](#) (ZonMw)
- [Implementatiestrategieën](#) (Zorg voor Innoveren)
- [Methodiek zinvol uitproberen](#) (Vilans)
- [Implementatie tools](#) (Zorg voor Innoveren)
- [Praktijkvoorbeelden patiëntondersteuning \(pdf\)](#) (Patiëntenfederatie & Vliegwheel)

Evaluatie



Plan de evaluatie vanaf de start om resultaten en verbeterpunten beter zichtbaar te maken

Plan de evaluatie al tijdens de projectorganisatie, zodat je precies weet welke gegevens je moet verzamelen.

Verzamel zowel kwantitatieve data (zoals meetwaarden en gebruikscijfers) als kwalitatieve feedback van patiënten en zorgverleners. Deze combinatie geeft het meest complete beeld.

Gebruik controlevragen en vaste methodieken om gestructureerd te toetsen. Zo kun je resultaten objectief vergelijken. De Connect Indicatorensets kunnen hier ook van pas komen.

Evalueer zowel het proces als het eindresultaat. Kijk niet alleen naar wat de innovatie oplevert, maar ook naar hoe de implementatie ervan is verlopen en wat er beter kan.

Gebruik de uitkomsten om verbeteringen door te voeren én om belanghebbenden te overtuigen van de meerwaarde. Een sterke evaluatie kan ook helpen bij opschaling of structurele bekostiging.

Handige bronnen:

- [Proces- en productevaluatie](#) (Zorg voor Innoveren)
- [Controlevragen evaluatie](#) (Zorg voor Innoveren)
- [Evaluatie van eHealth technologie](#) (Nictiz)

Borging en bekostiging



Zorg voor structurele inbedding en duurzame financiering van de innovatie

Leg duidelijke afspraken vast over de continuïteit van de innovatie. Denk hierbij aan verantwoordelijkheden voor onderhoud, ondersteuning en doorontwikkeling.

Pas verandermanagement toe om de innovatie blijvend onderdeel te maken van het werkproces. Denk aan het trainen van nieuwe medewerkers en het opnemen van het gebruik in protocollen.

Monitor periodiek of de innovatie nog steeds effectief en relevant is. Door tijdig bij te sturen, blijft de toepassing waardevol voor patiënten en zorgprofessionals.

Denk al tijdens het project na over een plan om de innovatie structureel te bekostigen. Zo voorkom je dat het project weer gestopt wordt zodra de tijdelijke financiering stopt.

Onderzoek welke landelijke, regionale en verzekeringsmogelijkheden er beschikbaar zijn voor structurele bekostiging. Gebruik deze inzichten om een duurzaam financieel model op te stellen.

Handige bronnen:

- [Informatie voor de verandermanager](#) (Zorg voor Innoveren)
- [Overzicht financiering](#) (Zorg voor Innoveren)
- [Wegwijzer bekostiging digitale zorg 2026](#) (NZa)
- [Wegwijzer innovatie in medisch-specialistische zorg](#) (NZa)

Colofon

Meer lezen over activiteiten in de regio? Ga dan naar de [Regio pagina op de Connect website](#).

Opmaak en illustraties: [Bakabaka Design](#), Utrecht

Dit is een uitgave van NVVC Connect. Alle rechten voorbehouden.
November 2025